



# 全球责任保险之 热点问题与趋势分析

## 立足中国，放眼全球

2019年11月

### Proprietary Notice 版权及免责声明

The material contained in this presentation has been prepared solely for informational purposes by Gen Re. The material is based on sources believed to be reliable and/or from proprietary data developed by Gen Re, but we do not represent as to its accuracy or its completeness. The content of this presentation is intended to provide a general guide to the subject matter. Specialist advice should be sought about your specific circumstances.

Proprietary and Confidential | © General Reinsurance Corporation

### 主讲人: 王民 (Frank Wang)



- 通用再保险中国区非寿险合约负责人
- 通用再保险亚洲区责任险合约技术负责人
- CPCU协会国际大使与认证讲师
- 拥有十五年责任险核保与再保管理经验
- 南开大学金融学院专业硕士研究生校外导师
- 先后毕业于南开大学（保险本科）、华东政法大学（法律硕士）及美国南加州大学（法学硕士）
- 拥有国内外多项职业资格，包括中国法律职业资格（China Bar）、北美特许财产责任险核保师（CPCU）、北美注册职业责任险核保师（RPLU）、北美再保险管理师（ARe）、澳大利亚及新西兰保险金融学会会员（ANZIIF Fellow）等国内外专业资格
- 微信号: frankwangmin

### 巴斐特的再保险旗舰 - 全资子公司



General Re Corporation (简称通用再保险) 是 Berkshire Hathaway Inc. 的附属公司，是一家参与全球分保业务及相关业务的控股集团。

通用再保险是著名投资人巴斐特的全资子公司，是Berkshire Hathaway集团下的再保险旗舰公司成员。

General Re Corporation旗下拥有8家金融投资和保险及再保险在内的子公司，并100%持有 General Reinsurance Corporation的全部股份，同时，也进一步100%拥有 General Reinsurance AG (ex-Cologne Re)。General Re作为一家再保险公司在全球市场进行经营，品牌统称为Gen Re。

Gen Re是全球四大再保险公司之一。除了作为美国市场的领导者之外，Gen Re还活跃于世界各地的主要分保市场上，我们在全球的 68个地区 设有分公司，员工总数超过 2600人。

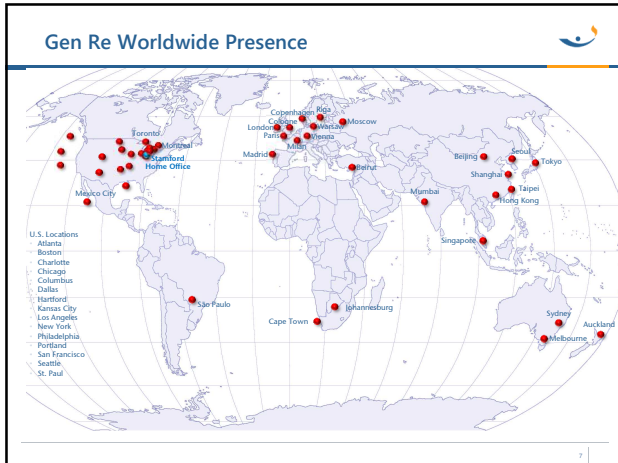
### 历史最悠久的专业再保险集团 since 1846



公司历史演变，迄今172年

### 我们拥有最高的财务评级

- Standard & Poor's **AA+**
- A.M. Best **A++**
- Moody's **Aa1**
- Fitch **AA+**



### 目录

- 责任保险基础与特点
- 中国责任险市场大数据分析
- 当前中国责任保险热点问题
- 全球责任保险“小趋势”
- 中国责任保险“小趋势”

## 法律责任与责任保险

### 1. 法律责任 (Legal Liability)

| 民法 (Civil Law)  | 刑法 (Criminal Law)  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>保护权利并对违规侵害他人利益的行为规定赔偿;</li> <li>适用于所有非刑法管辖的法律事件</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>适用于社会认为对公众利益及社会安全造成严重侵害的行为, 政府负责对该类行为进行起诉并对犯罪人施加惩罚</li> </ul> |
| ⇒ 可保风险  | ⇒ 不可保风险  |
|   |  |

### 1. 法律责任 (Legal Liability)

| 普通法 (Common Law)  | 成文法 (Civil Law)   |
|---|---|
| <p>由法院长期以来在逐个判例的基础上制定的法则和规定。为找出这些法则和规定, 则需查阅法庭判例及正式出版的判例汇编。</p> | <p>由立法机关审查通过的书面法律。制定法可以改变或修正普通法所规定的责任义务, 或者可以制定在普通法中从未规定过的责任义务。</p> |

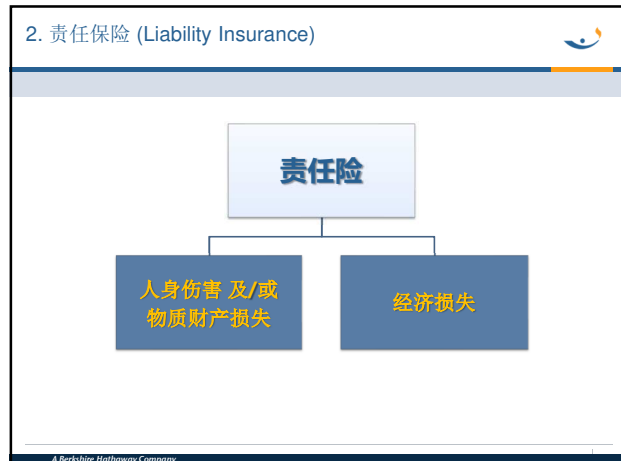
### 1. 法律责任 (Legal Liability)

| 民事侵权行为 (Intentional Torts)   | 合同契约 (Hold harmless/ indemnity agreements)  | 法令条例 (Worker's Compensation Statutes)  |
|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>故意侵权行为 (Intentional Torts)</li> <li>过失侵权行为 (Negligence)</li> <li>无过失责任侵权 (Strict Liability Tort)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>免责或赔偿协议 (Hold harmless/ indemnity agreements)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>工伤保险条例 (Worker's Compensation Statutes)</li> <li>其他规定法定义务及治疗护理标准的法令条例 (Other Statutes that define duties/ standards of care)</li> </ul> |

### 中国责任险的主要法律基础

- 《民法通则》- 所有险种
- 《民法总则》- 所有险种
- 《物权法》- 所有险种
- 《侵权责任法》- 所有责任险
- 《保险法》- 所有险种
- 《合同法》- 所有险种
- 《公司法》- 所有险种
- 最高人民法院司法解释
- 其他行政法规

- 《工伤保险条例》- 雇主责任险
- 《安全生产法》- 安全生产责任险
- 《道路运输条例》- 道路客运承运人责任险
- 《产品质量法》- 产品责任险
- 《食品安全法》- 食品安全责任险
- 《环境保护法》- 环境污染责任险
- 《执业医师法》、《医疗事故处理条例》- 医疗责任险
- 《律师法》- 律师职业责任险
- 《会计法》- 会计师职业责任险
- 《证券法》- 董监事高管责任险
- .....



### 2. 责任保险 (Liability Insurance)

人身伤害及/或物质财产损失

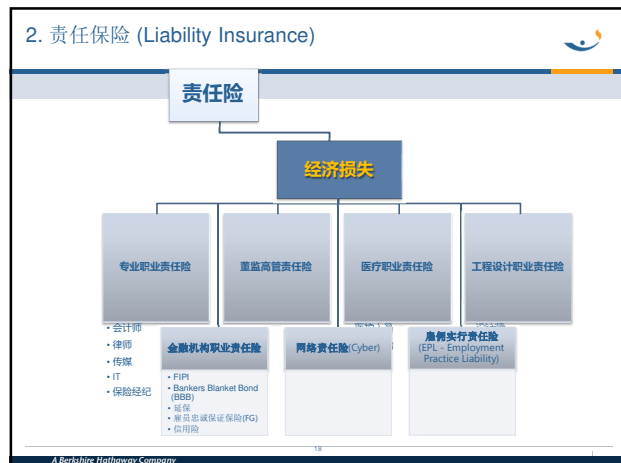
|         |       |      |          |     |
|---------|-------|------|----------|-----|
| 商业综合责任险 | 工程三责险 | 机动车险 | 工伤/雇主责任险 | 意外险 |
|---------|-------|------|----------|-----|



### 2. 责任保险 (Liability Insurance)

经济损失

|           |               |   |           |
|-----------|---------------|---|-----------|
| 专业职业责任险   | 董监高管责任险       | 医疗职业责任险                                       | 工程设计职业责任险 |
| 金融机构职业责任险 | 网络责任险 (Cyber) | 雇佣实行责任险 (EPL - Employment Practice Liability) |           |



## 2. 责任保险 (Liability Insurance)

**责任保险保障范围 (Insurance Coverage)**

- 保险人有义务代表被保险人进行抗辩
- 基于保单所约定的条款支付
- 因第三方遭受损失而提出的索赔
- 被保险人对该损失负有法律责任

19

## 2. 赔偿金 (Damages)

- **人身伤害赔偿 (Bodily Injuries) –**  
收入损失, 医疗费用, 康复费用, 非经济损失
- **物质损失 (Property Damages) –**  
物质损失, 使用损失
- **法律费用 (Legal Expenses) –**  
律师费, 诉讼费, 证人/专家费用, 调查费用, 保释金, 判定债项前利息, ...
- **其他费用 (Other Expenses) –**  
索赔管理费用, 惩罚性/警告性赔偿
- **纯财务损失 (Pure Financial Losses) –**  
经济损失



20



## 责任保险的特点

21

## 3. 责任保险的特点 (Characteristics of Liability Ins.)

- 3.1 受司法和社会环境变化影响 (Influence by legal/ social change)
- 3.2 能够对单个损失和巨灾损失进行量化 (Ability to quantify risk/ large losses)
- 3.3 道德风险 (Moral hazard)
- 3.4 长尾责任 – 长期影响 (Long tail)
- 3.5 通货膨胀的杠杆效应 (Leveraged impact of economic inflation)

22

## 3.1 司法 / 社会环境变化对责任险的影响

- 法律合同和保险合同中司法解释的范围 (Judicial interpretation of law & insurance contract)
- 立法方面的变化 (Legislation changes)
  - 扩展责任范围
  - 推行更强硬的立法 (无责制)
  - 减轻原告的举证责任
- 执法方面的变化 (Legal practice changes)
  - 个人诉讼 vs. 集体诉讼
- 政府政策 (Government policies)
- 可行的方案, 流程及社会舆论的重要性 (Available actions/ procedures & social attitudes)

23

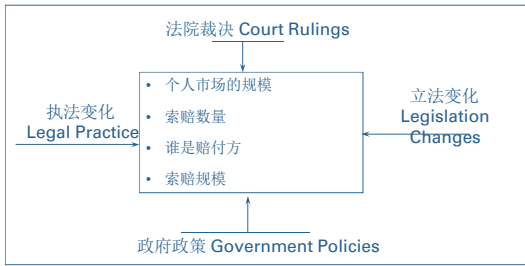
## 3.1 评估司法管辖的差别 Jurisdiction differences

|   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>法律 (Law)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 法律基础</li> <li>- 法定时效</li> <li>- 司法程序</li> </ul> </li> <li>• <b>诉讼环境 (Litigiousness)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 律师数量</li> <li>- 法院系统的准入</li> <li>- 诉讼成本</li> <li>- 文化因素</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>理赔 (Claims)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 重大伤亡成本</li> <li>- 法律费用</li> <li>- 惩罚性赔偿</li> <li>- 适用的利息</li> <li>- 社保代位求偿</li> </ul> </li> <li>• <b>经济环境 (Economy)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 通胀</li> <li>- 人均收入</li> <li>- 医疗成本</li> </ul> </li> </ul> |
|---|---|

24

### 3.1 司法 / 社会环境变化对责任险的影响

#### 社会变更 Social changes



25

### 3. 责任险的特点 (Characteristics of Liability Ins.)

3.1 受司法体系和社会环境变化强烈影响  
(Influence by legal/ social change)

3.2 能够对单个损失和巨灾损失进行量化  
(Ability to quantify risk/ large losses)

3.3 道德风险 (Moral hazard)

3.4 长尾责任 – 长期影响 (Long tail)

3.5 通货膨胀的杠杆效应  
(Leveraged impact of economic inflation)

26

### 3.2 风险量化 Quantification of Risks

\*通常在法院判决中没有上限规定。这是责任险损失风险同财产险损失风险的一个主要区别。

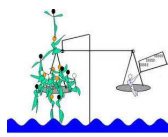
#### 财产险风险 Property Exposure

限于财产标的的价值以及由此导致的利润损失，并以重置价值为限。



#### 责任险风险 Liability Exposure

生命和精神损害赔偿价值。即使是对一个责任风险的最佳损失评估亦很可能低于其实际的损失金额。



27

### 3.2 风险的发展变化 Development Hazard

• 风险的发展变化主要涉及到科技的发展及其对于所承保的风险的影响  
Advances in Science/ Technology

• 风险发展的重要性依保险产品 and 风险的不同而不同

• 留心如下风险:

- ✓ 石棉 (Asbestos)
- ✓ 纳米技术 (Nanotechnology)
- ✓ 丁二酮 (Diacytyl)
- ✓ 双酚A (BPA)
- ✓ 转基因 (Genetically Modified Crops)
- ✓ 电子烟 (e-Cigarette)
- ✓ 无人驾驶汽车 (Driverless Cars)
- ✓ 无人机 (Drones)
- ✓ 网络安全 (Cyber Security)

28

### 3. 责任险的特点 (Characteristics of Liability Ins.)

3.1 受司法体系和社会环境变化强烈影响  
(Influence by legal/ social change)

3.2 能够对单个损失和巨灾损失进行量化  
(Ability to quantify risk/ large losses)

3.3 道德风险 (Moral hazard)

3.4 长尾责任 – 长期影响 (Long tail)

3.5 通货膨胀的杠杆效应  
(Leveraged impact of economic inflation)

29

### 3.3 道德风险 Moral Hazard

#### 主动的道德风险

- 由个人行为导致的道德风险
  - 以保险获利 --- 例如: 缺乏保险利益
  - 缺乏个人品质或职业操守
  - 犯罪行为
- 保单需尽可能明确以下信息
  - 故意行为导致的损失除外
  - 犯罪行为导致的损失除外
  - 非第三方的损失除外
  - 担保保证

#### 被动的道德风险

- 被动道德风险表现为不关心,粗心,疏忽等
- 导致被动道德风险的原因有很多,例如:
  - 没有受过培训, 不具备专业技能
  - 利益驱动, 个人兴趣
  - 无责任心
  - 专注于其他重要事情



30

### 3. 责任保险的特点 (Characteristics of Liability Ins.)

3.1 受司法体系和社会环境变化强烈影响  
(Influence by legal/ social change)

3.2 能够对单个损失和巨灾损失进行量化  
(Ability to quantify risk/ large losses)

3.3 道德风险 (Moral hazard)

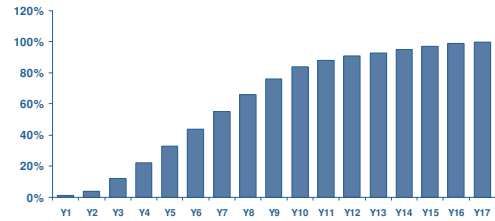
3.4 长尾责任 – 长期影响 (Long tail)

3.5 通货膨胀的杠杆效应  
(Leveraged impact of economic inflation)

31

### 3.4 Development of Claim Values 损失金额的发展

Typical claim payment pattern for large losses under Claims Made Liability Policies  
典型的期内索赔制保单的损失发展模式



A Berkshire Hathaway Company

### 3.4 长尾责任Long Tail

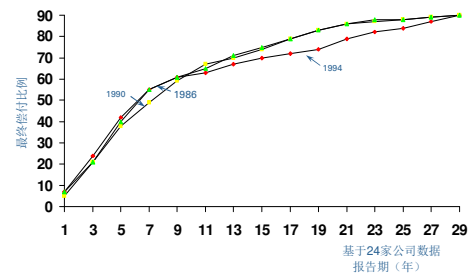
- 发生事故到产生影响之间
- 直至最终损失赔偿裁决
- 经济周期相关
- 受科技进步影响
- 延迟报告或索赔



33

### 3.4 损失发展样本 (综合责任, 不包含石棉和环污风险)

Loss Development Pattern: General Liability (X Asbestos & Environmental)



基于24家公司数据  
报告期 (年)

34

### 3. 责任保险的特点 (Characteristics of Liability Ins.)

3.1 受司法体系和社会环境变化强烈影响  
(Influence by legal/ social change)

3.2 能够对单个损失和巨灾损失进行量化  
(Ability to quantify risk/ large losses)

3.3 道德风险 (Moral hazard)

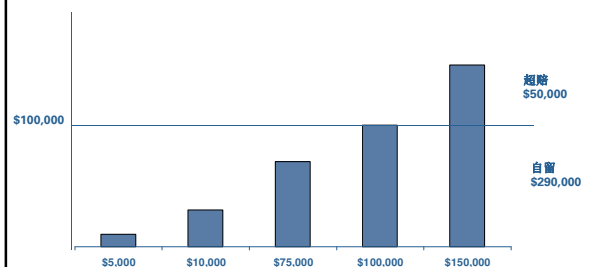
3.4 长尾责任 – 长期影响 (Long tail)

3.5 通货膨胀的杠杆效应  
(Leveraged impact of economic inflation)



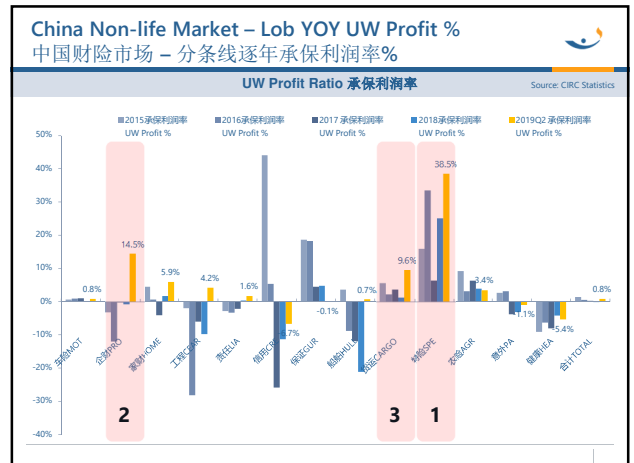
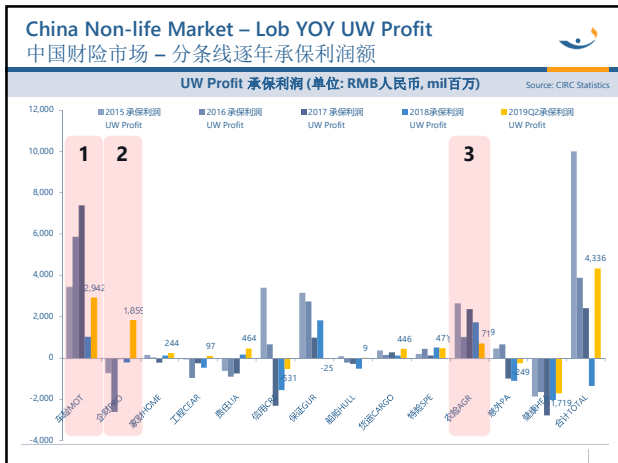
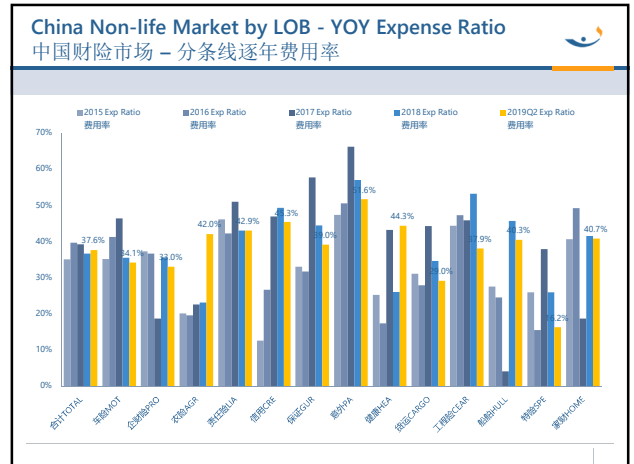
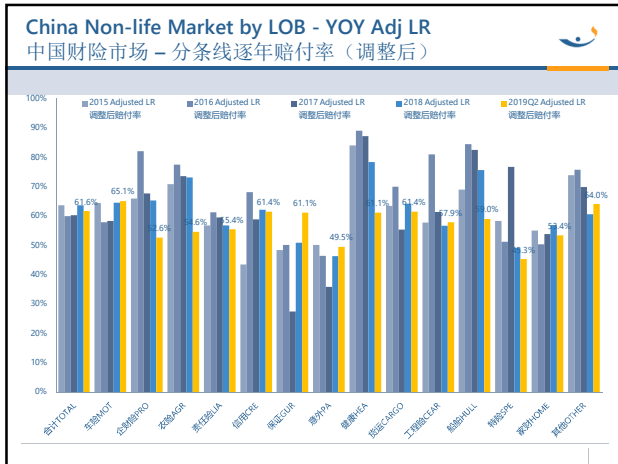
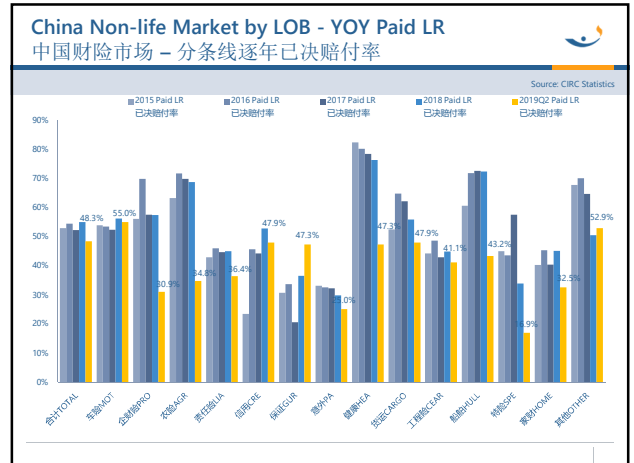
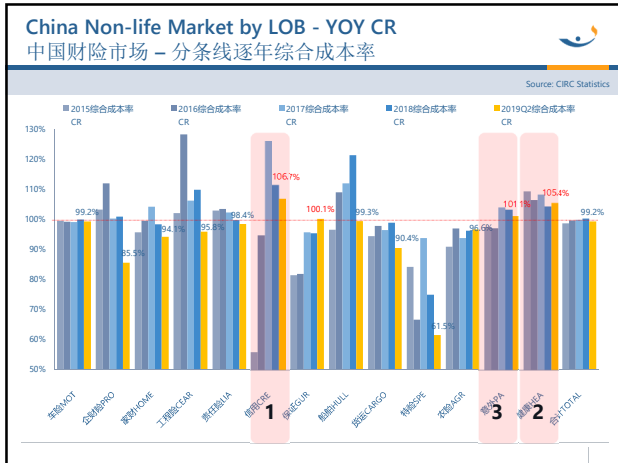
35

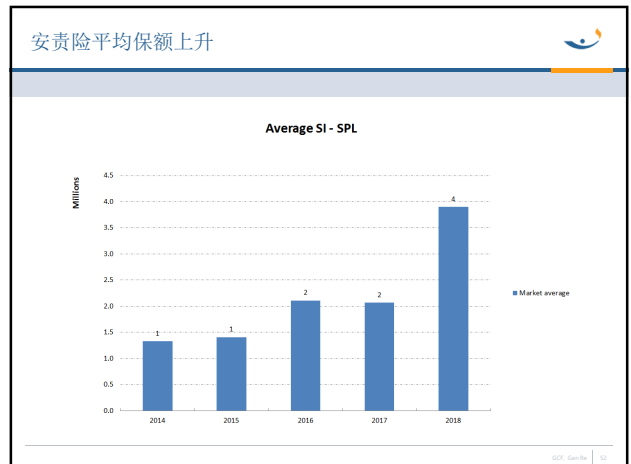
### 3.5 通货膨胀的杠杆效应 最初的损失



36







- 
- 安责险目前主要问题
- 安责险与雇主责任险、公众责任险以及团体意外险的协调问题
  - 保险机构参与安全事故预防服务的自身能力需要提升
  - 人均保额与每次事故保额上升过快导致赔付率上升
  - 安责险的政策扶持激励与信息化管理平台建设有待加强

- 
- 保险公司的应对之策
- **积极参与企业安全管理与事故预防工作**
    - 对检查中发现的重大隐患,及时向安监部门或者其他负有安全生产监管职责的部门报告,并会同企业制定整改防范措施,当好政府的参谋和助手。同时,保险公司会对企业安全隐患整改情况进行跟踪落实,并将其与安全生产责任保险次年的保险费率挂钩,促使企业不断加强安全生产管理,提高安全管理水平。
  - **实行安全生产责任保险激励机制**
    - 将保险费率与投保企业的行业风险类别、职业伤害频率、安全生产基础条件等,以及企业一段时间内的事故和赔付情况挂钩,实行差别、浮动费率。
  - **加大专业性复合性人才的培训力度,提高自身风控服务水平**
    - 安责险服务的行业多,行业风险各异,必须拥有大批熟悉高危行业风险类型,对风险隐患有全面系统认识的专业人才。保险企业要积极引进专业人才,制定人才培养计划,培养保险专业技术过硬和对安全生产熟悉的复合性人才,以保证安责险工作的顺利展开。

2019.8.27应急管理部发布  
《安全生产责任保险事故预防技术服务规范》

### 4 “安责险”事故预防技术服务项目

- 1 安全生产宣传教育培训；
- 2 安全风险辨识、评估和安全评价；
- 3 生产安全事故隐患排查；
- 4 安全生产标准化建设；
- 5 生产安全事故应急预案编制和演练；
- 6 安全生产科技推广应用；
- 7 其他有关事故预防工作。

人保 - 佛山南海区安责险服务新模式 -  
“互联网+保险+风控服务+大数据”

- **事故预防服务**：风险辨识和隐患排查、安全知识培训、安全沙龙、综合演练、在线安全咨询以及自然灾害预警服务等
- **特色增值服务**主要分为三大块，一是人保财险与佛山市政府合作推出的政策性小额贷款保证保险，二是企业用工风险及人力资源咨询服务，三是直升空中救援服务。
- **市区两级财政专项保费补贴50%**

**风险管控**

专家现场风控  
专业风控报告  
咨询互动

**数据分析**

企业风控报告  
风控工作统计  
大数据分析

**产品优化**

产品设计  
费率制定

**宣传教育**

培训  
沙龙  
安全论坛

环强险迷雾重重

政策背景

中华人民共和国生态环境部  
Ministry of Ecology and Environment of the People's Republic of China

文号: 080014672018-00584 分类: 环境部管理信息 制发发布  
发布机关: 生态环境部 生效日期: 2018年09月01日  
名称: 生态环境部召开部务会议 审议并原则通过《环境污染强制责任保险管理办法(草案)》  
文号: 主标题:

**生态环境部召开部务会议 审议并原则通过《环境污染强制责任保险管理办法(草案)》**

8月1日,生态环境部部长李干杰在京主持召开生态环境部部务会议,审议并原则通过《环境污染强制责任保险管理办法(草案)》(以下简称《办法(草案)》)。

会议指出,在环境风险领域建立“环境污染强制责任保险制度”,是贯彻落实党的十九大精神的有力举措和具体行动,是建立健全绿色金融体系的必然要求和重要内容。《办法(草案)》的出台是在前期试点实践和征求意见上的总结提升,进一步健全了环境污染强制责任保险制度,丰富了生态环境保护市场手段,对打好污染防治攻坚战,补齐全面小康生态环境短板具有积极意义。

会议要求,要立足“大环保”格局,建设好运用好环境污染强制责任保险制度,引进市场化专业力量,通过“评估定价”环境风险,实现外部成本内部化,提高环境风险监管、溯源监管等工作成效。会同有关部门,做好配套制度建设,强化“事前”预防、“事中”管控、“事后”处置等方面加严出台相应规范,进一步提升针对性和可操作性,确保有关措施落地见效。做好宣传解读工作,积极回应社会关切,为政策实施营造良好的社会舆论氛围。

生态环境部副部长黄润秋、翟青、刘华,中央纪委驻生态环境部纪检组组长吴海英,副部长在国烨出席会议。部机关各部门主要负责同志参加会议。

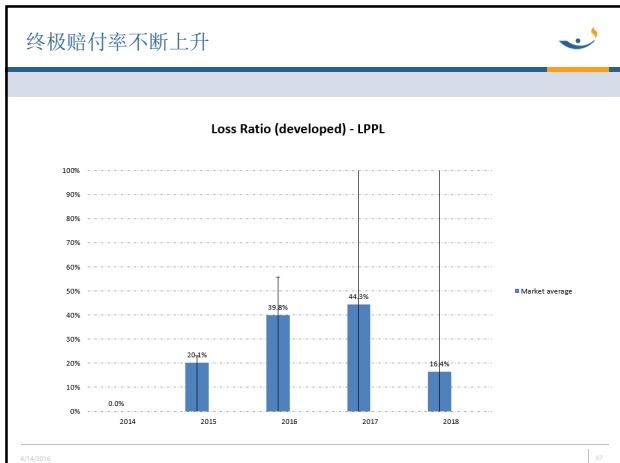
环强险迷雾重重

- 《环境污染强制责任保险管理办法》迟迟没有公布
- 试点地区业务进展缓慢
- **保单条款存在较大问题**
  - 保单触发机制不清晰
  - 历史累计污染风险难以评估
  - 道德风险问题较大

保单触发机制问题

- “在保险期间,被保险人在依法从事经营业务时,因突发环境事件或生产经营过程中的环境污染所造成的下列经济赔偿责任或费用,由受到损害的第三者、政府有关部门、公益组织在保险期间或在保险合同结束后三年内向被保险人提出的损害赔偿,保险人按照本保险合同约定负责赔偿。”
- 事故发生制?
- 索赔提出制?
- 损失发现制?





- ### 诉责险市场已报告损失分析
- **常见原告纠纷类型**
    - 股权类纠纷，例如关于股权确权、股权转让、独立第三人可撤销之诉等纠纷
    - 共同被告类纠纷，例如**建筑工程合同纠纷**
    - 法律关系复杂类纠纷，例如公司治理纠纷、知识产权纠纷、贸易融资纠纷、海事海商纠纷
    - 权利稳定性较差类纠纷，例如**诉前保全**
  - **高损失金额的被保全财产类型**
    - 股权（包括股票与非上市公司股权）
    - 预售或在售不动产
    - 土地使用权
    - 大宗货物
  - **大案要素（未决）**
    - 案件1. 原索赔金额人民币4亿元，保额1.6亿，工程欠款纠纷，保全标的为在售房地产，2015年承保，2018年提起保全错误之诉，2018年底索赔金额下降到1亿
    - 案件2. 索赔金额大于人民币8000万，股权类纠纷，2017年提起保全错误之诉

- ### 诉责险风控有待加强
- **最新市场问题**
    - 股权纠纷类案件成为大案重灾区
    - 粗放型法律风险审核隐患重重
    - 保后风险管理机制普遍缺失

- ### 诉责险风控有待加强
- 发展对策
    - > 强化法律风险审核能力
    - > 建立健全保后风险管理机制
    - > 完善诉责险保险条款

2019年2月 CASUALTY MATTERS®

#### 中国诉责险市场在阵痛中发展： 机遇、风险与对策

by Frank Wang, Gen Re, Shanghai

**一、引言**

诉讼财产保全责任保险（中文简称“诉责险”，英文简称LPPL）作为一个中国独创责任险产品最近风头正旺，然而与前两年相比诉责险保费增速在2018年已经放缓，值得注意的是诉责险的市场平均费率继续大幅下降，目前已破千一，保费充足性与风险敞口相比严重不足。

|          |   |
|----------|---|
| 一、引言     | 1 |
| 二、最新市场问题 | 1 |
| 三、发展对策   | 3 |
| 四、结语     | 4 |

- ### “人民法院 + 人民保险” 联动合作模式 – “保全+救助”
- **诉讼财产保全保险**
  - **执行悬赏保险**
    - 是申请人经人民法院决定同意向社会发布悬赏公告，向保险公司缴纳少量保费，在保险期间内举报人提供相关线索，悬赏成功后由保险公司**将悬赏金放大10倍**同时支付赏金，是一种打击老赖的有效手段。
  - **执行救助保险**
    - 是指法院作为投保人，将部分司法救助基金作为保费基数，为受害人或者其亲属购买保险服务，由保险公司对这类申请执行救助的人员进行真实性调查，再由法院进行审核，最终由保险公司发放救助款，**救助款的比例最高可以放大至1.5倍**。执行救助保险充分运用保险经济手段，最大限度拓宽司法救助范围，弥补受害人或其亲属的经济损失，让执行工作更接地气、更有温度。



### 深度解读

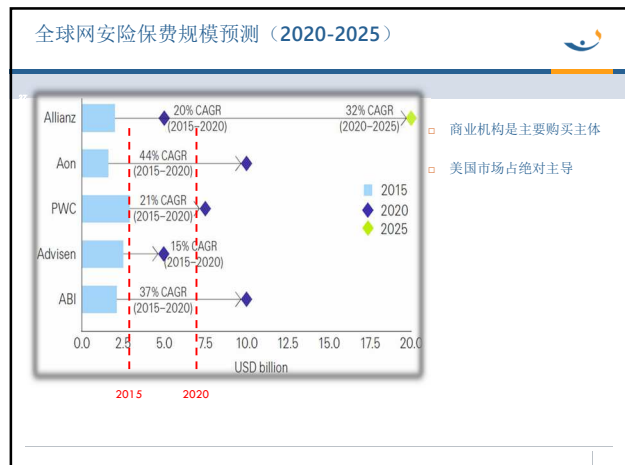
**【深度解读】税务总局明确责任保险费可以税前扣除的公告**

原创：王大使 CPCU国际大使 2018-11-08

这个寒冷的季节因你的关注而变得温暖

- 是否适用所有责任保险？
- 雇主责任险会进一步替代团意险吗？

今天，大使的朋友圈被一则有关企业所得税的消息（如下图）刷屏了，好像我多出了很多来自财税界的朋友，实则不然，原来这则消息是有关责任保险的。作为一名长期从事责任保险工作的专业人员，我和其他小伙伴一样，看到这则消息后大受鼓舞，对未来更加充满了信心（此处省略一千个...）。但是，冷静下来分析，发现还是有很多值得深思的地方。



## 网安险叫好不叫座

- 中国网络安全保险发展缓慢的主要原因包括：
  - 缺乏完善的法律法规配套制度
  - 缺乏有影响力的司法判决案例
  - 缺乏透明且有效的损失数据
  - 缺乏解决客户痛点的场景化产品

## 中国网络安全保险的春天即将来临了吗

by Frank Wang, Gen Re, Shanghai

**目录**

- 一、网络安全法对保险业的影响
- 二、网络安全保险的现状与趋势
- 三、发展网络安全保险的机遇与挑战

随着网络安全法的施行及国内外一系列网络安全事件的发生，网络安全保险成为当前中国保险市场的一个非常热门的话题。一些保险人也正在开发有关的保险产品，似乎网络安全保险的春天在中国即将到来。然而，虽然其市场潜力巨大，但是网络安全保险在中国的发展还面临着很多的挑战。本文将从法律、承保、和风险管理三个角度做出初步分析，并提出几点供大家参考。

## A股董责险风险明显上升

## A股董责险风险明显上升

- A股呈现可维权案件数量快速增长、维权时间前置化、官方民间同步发力的特点
- 索赔案件规模化，大额赔案频出，例如2018年10月27日，大智慧虚假陈述案，诉讼金额超5亿
- 从事证券业务的中介机构职业责任风险同时上升，例如大智慧案中的立信会计师事务所被判承担连带赔偿责任。
- A股董责险风险已不低于H股**

## 2019全球责任保险的“小趋势”

## 小趋势

影响趋势的**趋势**，带来改变的**改变**

东风日产 天籁  
2018精英版

## 小趋势的逻辑里，没有末班车

### 全球责任险的“小趋势”

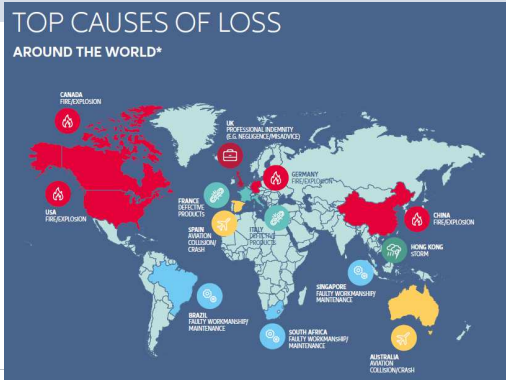
- 承保能力充足（全球超过30亿美金）
- 不断上升的全球化风险
- 价格竞争激励
- 索赔与风险增加
- 监管日益加强
- 科技重塑责任风险与保险
  - 网络安全
  - 无人驾驶
  - 人工智能
  - 其他



### 全球索赔趋势（2013-2018） - 十大损失原因

source: AGCS

#### TOP CAUSES OF LOSS AROUND THE WORLD\*



### 全球索赔趋势（2013-2018） - 十大损失原因

source: AGCS

| 索赔金额   | 索赔数量   |
|--|--|
| 1. Fire/explosion: 24%   | 1. Damaged goods (including handling/storage): 11%     |
| 2. Aviation collision/crash: 14%                               | 2. Faulty workmanship/maintenance: 7%                  |
| 3. Faulty workmanship/maintenance: 8%                          | 3. Water damage: 6%                                    |
| 4. Storm: 7%   | 4. Automobile crash/collision: 5%                      |
| 5. Defective products: 6%                                      | 5. Crime/disorder: 5%                                  |
| 6. Damaged goods (including handling/storage): 5%              | 6. Defective products: 4%                              |
| 7. Machinery breakdown (including engine failure): 5%          | 7. Slips and falls: 3%                                 |
| 8. Water damage: 3%  | 8. Aviation collision/crash: 3%                        |
| 9. Ship sinking/collision: 2%                                  | 9. Storm: 3%   |
| 10. Professional Indemnity (incl. professional negligence): 2% | 10. Machinery breakdown (including engine failure): 2% |

### 全球索赔趋势（2013-2018） - 险种分布

source: AGCS

| By value of claims | By number of claims |
|--------------------|---------------------|
| Aviation: 22%      | Aviation: 49%       |
| Insurance: 17%     | Mar-Corporate: 19%  |
| Energy: 17%        | Aviation: 18%       |
| Marine: 15%        | Liability: 8%       |
| Engineering: 14%   | Property: 6%        |
| Liability: 13%     | Transport Lines: 5% |
| Shoaled Lines: 4%  | Engineering: 3%     |
| Mar-Corporate: 4%  | Entertainment: 3%   |
| Entertainment: 3%  | Energy: +1%         |
| Other: 1%          | Other: +1%          |

### 全球一般责任险索赔趋势（2013-2018）

source: AGCS

- 美国身体伤害赔偿金额越来越高
- 新兴市场损失烈度与频度日益上升
- 欧洲集体诉讼逐渐增多
- 全球供应链下大型损失可能性上升（产品责任与产品召回）
- 科技将重塑未来责任形态（Cyber, IoT）
- 环境与雇佣责任损失活动不断增加（中国、美国、巴西）

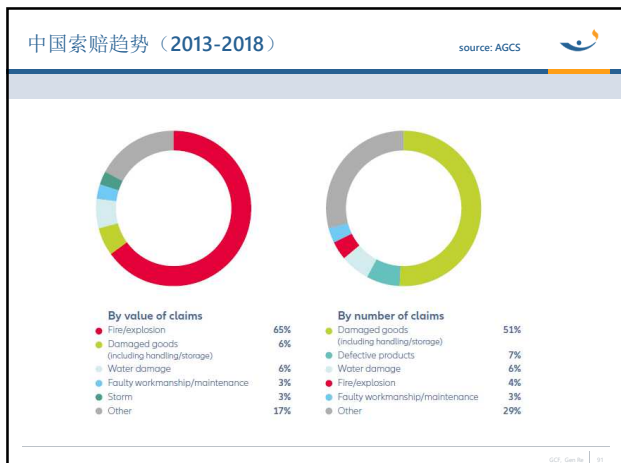
| By value of claims   | By number of claims  |
|--|--|
| Defective products: 45%  | Faulty workmanship/maintenance: 21%                                    |
| Faulty workmanship/maintenance: 13%                                    | Defective products: 16%  |
| Fire/explosion: 7%   | Slips and falls: 11%   |
| Minor collision/crash (e.g. non-aviation/air/oil/shipping-related): 3% | Minor collision/crash (e.g. non-aviation/air/oil/shipping-related): 6% |
| Crime/disorder: 3%   | Environmental/pollution: 1%  |
| Other: 29%   | Other: 45%   |

### 全球金融责任险索赔趋势（2013-2018）

source: AGCS

- 监管活动导致诉讼上升
- 对董事会成员的监管调查和刑事诉讼导致的索赔日益增多
- 亚洲与拉丁美洲的金融险索赔数量与金额同时增加
- 欧盟证券集体诉讼落地
- 网络安全事件导致的金融险索赔上升，例如雅虎、脸书数据泄露事件

| By value of claims  | By number of claims   |
|---|---|
| Professional indemnity (e.g. negligence/misadvice): 61%             | Professional indemnity (e.g. negligence/misadvice): 76%             |
| Directors and officers (e.g. breach of trust/fiduciary duties): 28% | Directors and officers (e.g. breach of trust/fiduciary duties): 19% |
| Crime: 5%   | Crime: 4%   |
| Initial public offerings: 1%  | Cyber: 1%   |
| Cyber: 1%   | Mergers and acquisitions: <1%                                       |
| Other: 4%   | Other: <1%  |



### 中国责任险的“小趋势”

- 政策性责任险将持续快速发展
- 新产品开发成为常态，但责任险应姓“责”
- 法律与保险将深度结合，参与支持中国法治建设
- 资本市场健康发展需要金融类责任险参与
- 法律环境日益完善，索赔金额不断上升
- 责任险风评与风控将考验保险人
- 中国责任险尾巴变长

©2019 Gen Re | 92

### 欢迎关注!

©2019 Gen Re | 93

Gen Re.

Thank You! 谢谢!

Q&A

Visit [genre.com](http://genre.com) for more info.